

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	サポートセンターみらい
------	-------------

公表日 令和8年2月20日
 利用児童数19名 令和8年2月20日 回収数18名（1月で利用終了児1名）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	1	1	・課題をやるスペースは別にあります、十分なスペースが取れているかは分かりません。	・定員に対しての部屋数や広さは確保されていますが、不穏状態の児が利用すると個室対応となるので、パーティションを使用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17		1		・以前よりも職員数が多いので安心していきます。	・職員が多く、行き届いた支援が来ています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	1		・障がい児に応じた部屋が欲しかった。	・定員に対しての部屋数や広さは確保されていますが、不穏状態の児が利用すると個室対応をしているので今後の課題です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17		1		・子ども達と一緒に掃除をする形が良いと思います。	・引き続き子ども達と掃除タイムを設けていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		1		・職員の人数が足りてないと思います。	・昨年度より職員は増えています。 ・子どもが利用を楽しみにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・十分に考慮し、対応してくれていると思います。また親への対応にも配慮してくれています。	・引き続き親御さんとの関係を密にしていきたいと思います。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		1	・今はこのままでいいのかなと思っていますが、本人の状況に応じて困った時は相談してみようと思います。	・電話や面談等で遠慮なく相談して下さい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		1	・家族の希望に沿って対応してくれています。大きく生活を変えるのでは無く出来る事が少しでも増えて欲しい話をしてきた事に対し対応してくれました。	・スモールステップで支援していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1		4	・あると思いますが本人の為、過度な刺激は控えたいので、積極的に関わりたいとは思っていません。	・お子様の様子を見ながら親御さんと一緒に参加をしてみてください。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2		1	・案内書は来ていましたが、家庭の都合や、仕事の関係上参加出来ていませんでした。	・参加の有無に関わらず、今後も案内書はお渡しいたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	18					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・良く相談ののってもらっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	・とても共感してくれていると思いますが、親が不満と思う事も理解を示してくれています。	・引き続き大切なお子様、親御さんに信頼される支援員を目指していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4		5	・「みらい祭り」は兄弟達も毎年楽しみにしています。	・年1回、町内の方との交流の場ですが、子ども達、親御さん達も様々な方とお話をされている光景がみられました。引き続き行っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			・いつも話を聞いてくれます。本音が言いやすいです。	・親御さんからの様々な相談にアドバイスが出来る様、私たちも研修に参加し勉強していきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・すぐ配慮してくれていました。 ・我が子に強い口調で話しても、理解と共感を示してくれました。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				・訓練を実施した際は、報告書を配布してくれました。 ・実施する前に手紙が配布されました。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18				・毎月訓練を実施した際は、報告書を配布してくれました。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				・毎月訓練を実施した際は、報告書を配布してくれました。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	18				・些細な事でも連絡くれたので、安心してお任せしています。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1			・安心感を与えられる様、個々の支援を充実させます。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17		1		・安心感を与えられる様、個々の支援を充実させます。	・楽しんで来所出来る様職員も環境を工夫したり、職員の質の向上を図ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16	1	1		・ありがとうございます。これからも個々の特性を把握し支援していきます。 ・連絡ノートに悩みを書いても、悩みに対してアドバイスくれる職員、アドバイス貰えない職員もいるのでどうしたら良いのでしょうか。	・親御さんからの相談がありアドバイスの仕方について悩みがあった時は、職員全員で考え連絡ノートに記入いたします。