

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター虹

公表日 令和7年2月14日

利用児童数 令和7年1月31日

回収数

39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	2	・ホールや庭など全体的に広々としている。 ・ホールが広くて体を動かしやすいと思います。 ・確保されていると思う。 ・実際に子供が活動している所を直接見た事がないので分からない。 ・十分広くていいと思います。	・今後、ご家族が普段の様子を見れるような場を検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	4	0	7	・職員の方の名前が分からない ・PT,OT,STなど専門的なスタッフもいるので良いと思います。 ・適切であると思う。 ・曜日によって支援員が不足していると感じることがある。 ・実際に子供が活動している所を直接見た事がないので分からない。 ・普段の様子を見たことがないので分かりません。	・今後、ご家族が普段の様子を見れるような場を検討していきます。 ・職員の顔写真と名前を掲載したものを作成し、配布したいと考えています。 ・曜日によって職員の数は大きく変わりません。時間帯によっては、玄関先での対応が不十分になることもあるため、送迎の時間と直接来る方の時間帯をずらしてもらおうとお知らせします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	2	0	2	*複数回答あり、合計が38。 ・写真等使い分け分かりやすくなっています。 ・なされていると思う。 ・普段の様子を見たことがないので分かりません。	・今後、ご家族が普段の様子を見れるような場を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	1	0	2	・なっていると思う。 ・清潔で良いと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	4	0	1	・こだわりなど理解していただいて子供に合わせて配慮されています。 ・受けられていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	1	*未記入が1、合計36。 ・合っていると思う。 ・支援プログラムをどこで公表しているか分からないので何ともいえません。	・支援プログラムは、1度配布してホームページにも公表しています。内容について、毎月発行している広報誌に掲載し、周知していきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	1	0	0	・されていると思う。 ・良いと思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1	0	0	・されていると思う。 ・良いと思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	0	・されていると思う。 ・良いと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	5	0	4	・PT,OTが関わった専門的な個別プログラム立てていただいています。 ・されていると思う。 ・良いと思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	4	5	7	・交流はないですが、お祭りなど行事のイベントに連れて行ってきています。 ・保育園と併用している。 ・そのような活動をしたとのお知らせがないので分かりません。	・今後、保育園やこども園、幼稚園等と交流できるような場を検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	2	0	0	・ありました。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	4	1	0	・されています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に勉強会を実施していただいで勉強になっています。 ・行われています。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや口頭でも日々の様子を教えていただいています。 ・出来ていると思います。 ・以前はあった毎日の様子を簡易的な今日どんな活動をしたことだけになったのが残念。その日の様子も「知りたいな」と思います。いい事、悪い事も分からないので。 ・こちら側から質問すれば応えてくれる。もう少しひんぱんに家の過ごし方など、成長を共有できてほしいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の内容や書き方について、再度職員間で検討します。 ・家での様子や成長について共有できる方法を検討します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・面談が年2回など少ない障害児を持つ親はもう少しセンターの過ごし方など共有したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画の面談については、年2回ですがそれ以外の相談については随時受け付けています。面談の受付方法を周知していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・皆さんとても優しく子供に接していいと思います。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・定期的にイベントを設けていて交流ができていと思うので良いと思います。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の特性やこだわりを理解していただいで配慮していただいています。 ・対応されていると思います。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・おたよりの紙がちゃんと届く 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練実施されています。 ・行われていると思います。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等の発生がないため不明 ・小さなことでもすぐ返してくれるため状況把握できる ・何かあった時は電話やノートで知らせて頂いて助かります。 ・されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故があった場合の対応について、ご家族にむけてお知らせしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	7	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい!! といい通ってくれています。 ・嫌がることなく通えています。 ・しています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事の配慮をしていただき、ありがたいです。 ・少しずつですが成長を感じています。 ・しています。 ・安心して通所させることができている。支援内容についても満足していました。 ・言語訓練が定期的であればありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度の、言語の評価や訓練について現在検討中なので、決まり次第お知らせします。