

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートセンター虹 放課後等デイサービス

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 42

回収数 40

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1	0	2	・他を知らないから。 ・あまり見学した時がないから。	活動スペースは広く確保されていますが、個室が少ない為、個別で過ごす場合はパーテーション等を使用しています。今後、面談時などに活動のスペースを詳しく説明していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	5	1	7	玄関などに職員の名前等が提示されると把握がしやすい。(写真は不要)	契約書に記載はしていますが、お便りに記載するなどの検討をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	2	0	3		今年度は運動するスペースと玩具で遊ぶスペースに分けていました。バリアフリーの配慮がなされていない部分もありますので、事故怪我等に繋がらないように対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	2	夏、冬の温度(室内)湿度が把握できる といいなと思う。	気温に合わせてエアコンやストーブを使用し、温度を調整しています。今後、玄関に温度計等の設置を検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	3	0	1		職員が利用者1人1人の特性に合わせて支援の意見を出し合い、日々検討しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	0	0	4		支援プログラムはホームページに公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	39	0	0	1		一人一人の特性や性格を理解した上で個別支援を作成しています。今後ご家族のみなさんと確認しながら本人に必要な支援をみつけ自立に繋げていきたいです。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	3	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	4	1	2		曜日毎に活動を決め、取り組んでいます。また、長期休暇中外出行事などを取り入れています。固定化している部分もありますので、今後も常に新しい活動に取り入れながら様々な経験ができるようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	11	12		現在は実施していません。今後ご要望があった際には検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39			1		面談時に支援内容や契約内容等を説明させていただいています。今後も丁寧かつ細かく説明ができるよう心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	1	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	6	2	5		当事業所では行っていませんが、他事業所で行われている研修会をお知らせしています。今後も情報提供をしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	35	3	1	1		連絡帳や口頭で気が付いたことをお伝えしたり、ご家族のみなさんに確認をとったりしていました。細かい部分はお伝えできていない部分があると思いますので、今後も保護者のみなさんと共有しながら共通理解ができるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	6	4		面談は年に1回行っていましたが、必要に応じて回数を増やしていきたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2	0	2	・育児などに疲れやさぐれている時も、 職員さんの笑顔に励まされています。あ りがとうございます。	今後も利用者やご家族の気持ちに寄り添いながら対応できるよう全職員で努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	8	14		当法人での後援会はありませんが、父母会の設置はありません。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	2	1	1	相談したい時には快く対応してくれる雰囲気があるので良いと思います。	相談や申入れがあった時は職員と話し合って今後の対応を決めています。今後も利用者やご家族に寄り添って対応していきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	1	1		ご家族や学校と情報共有し、同じコミュニケーションツールを使用したり、支援方法を行ったりしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	3	1	4	レインボーがとても良いです。写真も多く、楽しみにしています。	月に1回広報誌を配布しています。自己評価についてはホームページに掲載しています。今後は活動中の見学なども検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1	0	1		個人情報の取り扱いに対して、全職員で周知しています。今後も十分に注意して対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	0	5	不審者が侵入した時の対応や訓練についても知りたいです。（最近事件が多いので心配です）	事業所継続計画を作成していますが、保護者に周知・説明が出来ていなかったため、早急に周知できるよう検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	2	0	11		避難訓練を行っています。今後も災害に備えいろいろな訓練をしていきたいと思えます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	6		安全計画を作成し、各月毎に玄関にポスターを貼っています。周知が出来ていないため、今後広報誌に掲載するなどの検討をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	1	6		事業所内での怪我やトラブルは連絡ノートや口頭で説明していますが、気がつかなかったり、上手く説明が出来ていなかったりすることがありました。何かあった際は、その都度お伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	1	・職員さんたちがいつも温かく接して下さるので、ありがたいです。	相性や学年で1階と2階にわけて活動していますが、今後も安心して通所してもらえよう、一人一人の特性に理解し配慮していきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	6	0	1	・来年度は自宅までの送迎を再開してほしい。 ・時にはお友達とトラブルになりつつも楽しんでいるようです。	今後も活動内容等を全職員で検討していきます、楽しく活動に取り組めるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	3	0	0	・時間の延長（別料金でも）が出来ると助かります。 ・家以外の安心できる居場所として本当にお世話になっています。	いつもご協力とご理解をありがとうございます。今後も利用者やご家族との信頼関係を築いていき、頂いたご意見を基に、より良い支援ができるよう努めていきます。